

## Sådan behandler Domus dine personoplysninger

Domus Forsikring A/S er dataansvarlig. Nedenfor kan du læse, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler kun personoplysninger, som er nødvendige for os, og vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvilke oplysninger der er nødvendige, afhænger af hvilket formål personoplysninger skal bruges til. I Domus behandler vi følgende typer af oplysninger:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger, så som navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- Police- og indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger, herunder oplysninger om ejendommen/skaden evt. i form af fotos
- Betalingsoplysninger

Vi ønsker ikke at modtage oplysninger af særlig følsom karakter såsom helbredsoplysninger og/eller cpr. nr. Modtager vi sådanne oplysninger, sletter vi dem igen.

Vi registrerer kun oplysninger om personer, hvis det er nødvendigt. I forbindelse med behandling af din forsikring eller skade kan det være nødvendigt at indsamle oplysninger om følgende kategorier af personer:

- Forsikringstagere og forsikrede
- Pårørende
- Panthavere
- Rådgivere (bank, advokat, ejendomsmægler og lign.)
- Håndværkere
- Sælger
- Byggesagkyndig

### Hvor og hvordan indsamler vi oplysningerne?

Vi indsamler oplysninger både hos dig og fra tredjeparter som eksempelvis ejendomsmægler, sælger og byggesagkyndig som har udarbejdet tilstandsrapporten.

Vi indsamler oplysninger om dig f.eks. via cookies og telefonisk kontakt. Vi får også oplysninger, hvis du skriver en anmeldelse af os på Trust Pilot. Deltager du i undersøgelser eller svarer på spørgeskemaer, vi måtte udsende, så indsamler vi også oplysninger om dine svar.

Vi indsamler også oplysninger hos offentlige og private registre såsom BBR, OIS, BSFS, Weblager, Filarkiv, dingeo.dk.

## Formål med behandling af dine oplysninger

Vi bruger dine oplysninger til at behandle dine forsikringer og skader og give dig rådgivning ift. vores produkter. Vi bruger også oplysningerne til at behandle klager og retssager samt at lave undersøgelser og analyser, så vi hele tiden kan forbedre vores rådgivning, service og tekniske løsninger.

De oplysninger, vi henter fra offentlige registre, bruger vi til at:

- Opdatere adresseoplysninger
- Hente oplysninger om din ejendom
- Kontrollere rigtigheden af modtagne oplysninger

## Vi gemmer oplysninger om din brug af hjemmesiden

Når du bruger vores hjemmeside, benytter vi cookies til at gemme oplysninger om din brug af siderne. Dem bruger vi både til at gøre det nemmere for dig at bruge vores hjemmeside og til at forbedre siden.

## Juridisk grundlag for Domus' behandling af dine oplysninger

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine oplysninger er den finansielle lovgivning (Lov om forsikringsformidling/Lov om finansiel virksomhed m.v.) og anden relevant lovgivning, herunder:

- Hvidvaskloven
- Skattekontrolloven
- Bogføringsloven
- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven m.v.

Vi behandler også dine oplysninger, hvis det er nødvendigt som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med os, eller hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 finder anvendelse. Vi behandler kun personoplysninger, som er tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvormed de behandles.

Vi behandler desuden dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af vores IT-sikkerhed m.v.

## Kategorier af modtagere

Vi behandler dine oplysninger fortroligt, og vi videregiver kun dine oplysninger til andre, hvis du har givet samtykke, eller hvis vi har berettiget interesse efter lovgivningen, eksempelvis for at kunne opfylde forsikringsaftalen med dig.

Vi videregiver oplysninger til følgende modtagere:

- Personer relateret til en forsikring, dvs. forsikringstager, pårørende, sikrede
- Andre forsikringsselskaber
- Panthavere
- Offentlige myndigheder
- Advokater
- Banker
- Eksterne rådgivere, f.eks. særligt sagkyndige, forsikringsrådgivere
- Reparatører, f.eks. håndværkere
- Samarbejdspartnere
- Databehandlere

## Hvor lang tid gemmer vi dine oplysninger?

Vi har pligt til at slette personoplysninger, når de ikke længere er relevante. Det betyder, at vi løbende sletter oplysninger, når vi ikke længere har et sagligt formål, kan blive mødt med et krav eller har en lovmæssig pligt til at opbevare dem.

Vores sletteregler tager udgangspunkt i forældelseslovens absolutte forældelsesregler og i bogføringslovens opbevaringskrav.

Vores almindelige sletteregler er som følger:

Skadesager slettes, når skadesagen er afsluttet og forældet, dvs. 10 år.

Policer slettes, når policen er afgangsført og forældet, dog under forudsætning af at der ikke må være en ikke-forældet skadesag tilknyttet policen.

Tilbud, der ikke er blevet accepteret, slettes efter 12 måneder.

Kunder slettes, når der ikke længere er skader, policer eller andre formål, der kan legitimere vores behandling.

## Datasikkerhed

Vi passer på de oplysninger vi modtager. Det betyder, at vi bl.a. har:

- Arbejdsbetinget adgang til vores lokation
- Virusscannere på alle servere
- Back up og genetablering på alle servere
- IT-systemer med adgangsstyring baseret på bruger-id og personligt password

- To faktor autentifikation og kryptering i forbindelse med fjernarbejdspladser og andre mobile enheder
- Procedurer og politikker for behandling og kommunikation af personoplysninger

## Behandling hos databehandlere

Vi kan vælge at benytte databehandlere, herunder udbydere af skadebehandling, policeadministration, software, hosting, sikkerhed og opbevaring. Dine personoplysninger kan derfor blive overladt til databehandlere.

Alle underdatabehandlere vil være underlagt en skriftlig instruks og kontrol, som skal sikre, at dine personoplysninger kun bliver brugt til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til. Som en del af instruksen stiller vi krav om, at databehandlere behandler dine oplysninger fortroligt og træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med databeskyttelsesforordningen.

## Dine rettigheder

Du kan til enhver tid gøre din rettigheder gældende - dog med visse lovbestemte undtagelser.

- Du har ret til at få bekræftelse på om vi behandler dine personoplysninger og i givet fald ret til indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig.
- Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine oplysninger.
- Du kan kræve, at vi korrigerer eller sletter oplysninger. Vi sletter dog kun dine oplysninger, hvis du ikke længere er kunde hos os, og først når der ikke længere kan rettes krav mod os som følge af tidligere skader og forsikringer.
- Har du afgivet samtykke, kan du altid kontakte os for at høre om omfanget, og du kan også til enhver tid tilbagekalde et afgivet samtykke. Du kan skrive til os på [kvalitet@domusforsikring.dk](mailto:kvalitet@domusforsikring.dk). Vi vil herefter ophøre med at behandle dine oplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag.

## Mulighed for at klage

Hvis du er utilfreds med Domuss behandling af dine personoplysninger, kan du klage ved at skrive til os på [kvalitet@domusforsikring.dk](mailto:kvalitet@domusforsikring.dk). Du kan også klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, se deres hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Spørgsmål til behandling af dine personoplysninger?

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandling af dine personoplysninger, eller ønsker at udnytte en af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på [kvalitet@domusforsikring.dk](mailto:kvalitet@domusforsikring.dk).